



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย โทร. ๐ ๓๔๙๖ ๕๖๖๐

ที่ นฐ ๗๙๕๐๑/๒๓๖

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงสาระ ความรู้ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นประโยชน์กับประชาชน เพื่อให้ความรู้และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางและเท่าเทียมกัน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

บัดนี้ ถึงกำหนดเวลาของการรายงานและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จากการรวบรวมสถิติผู้มาใช้บริการจากส่วนราชการ สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลเสนอให้ผู้บริหารทราบ ดังตารางสรุปผลนี้ ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล

ลำดับที่	ส่วนราชการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ	หมายเหตุ
๑	สำนักงานปลัดฯ	๕๔๒	รับเรื่องร้องเรียน/คำร้องทั่วไป/หนังสือรับรอง
๒	กองคลัง	๒๔๘	ภาษีประเภทต่างๆ
๓	กองช่าง	๗๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร
๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๕๘	ฉีดพ่นยุง/ฉีดหมาแมว/ถังขยะเปียก
๕	กองสวัสดิการสังคม	๘๙๓	ขึ้นทะเบียน/รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เอตส์
รวมทั้งสิ้น (ราย)		๒๑๑๖	

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ

กัญ

(นางสาวรติกร พรหมสอาด)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป

กัญ

(นางสาวสิริมา คุ่มสืบสาย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกองค้การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป

กัญ

(นายสมชชา ทองสีมา)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป

กัญ

(นางสาวเสมอใจ ฮวดมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย โทร. ๐ ๓๔๙๖ ๕๖๖๐

ที่ นฐ ๗๙๕๐๑/๒๓๗

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงสาระ ความรู้ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นประโยชน์กับประชาชน เพื่อให้ความรู้และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางและเท่าเทียมกัน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

บัดนี้ ถึงกำหนดเวลาของการรายงานและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จากการรวบรวมสถิติผู้มาใช้บริการจากทุกส่วนราชการ สำนักงานปลัดฯ จึงขอรายงานสรุปผลเสนอให้ผู้บริหารทราบ ดังตารางสรุปผลนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับมาก และระดับกลาง ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๕๐ ระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ ๑๐ ระดับปานกลาง เฉลี่ยร้อยละ ๐.๖ ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๐ ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ และเป็นมิตร	๘๕	๑๒	๓	๐	๐
๒	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๓	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๘๗	๑๓	๐	๐	๐
๔	มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๕	มีขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานที่ชัดเจน	๘๘	๑๒	๐	๐	๐
๖	มีขั้นตอนการปฏิบัติงานโปร่งใสและตรวจสอบได้	๙๕	๕	๐	๐	๐
๗	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๘๕	๑๓	๒	๐	๐
๘	มีขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานที่รวดเร็วตอบสนองความต้องการได้ดี	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๙	มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๘๙	๑๐	๑	๐	๐
๑๐	สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๙๗	๓	๐	๐	๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๕ คน	หญิง	จำนวน ๕๕ คน	
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
	๓. ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน	๔. มากกว่า ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน
	๕. มากกว่า ๕๑ ปี	จำนวน ๒๐ คน		
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๐ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๗ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๘ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๒๓ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๒ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๔๐ คน	๒.รับจ้าง	จำนวน ๒๐ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๑๐ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒๐ คน
	๕.ว่างงาน	จำนวน ๕ คน	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๕ คน

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ

ภกษ

(นางสาวรติกร พรหมสอาด)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป



(นางสาวสิริมา คุ่มสืบสาย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป



(นางสาวเสมอใจ ฮวดตมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป



(นายสมัชชา ทองสีมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย