



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ที่ นธ ๗๙๕๐๑/ ๗๑๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ที่ ๒๘๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงสาระ ความรู้ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นประโยชน์กับประชาชน เพื่อให้ความรู้และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวาง และเท่าเทียมกัน ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

บัดนี้ ถึงกำหนดเวลาของการรายงานและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จากการรวบรวมสถิติผู้มาใช้บริการจากทุกส่วนราชการ สำนักงานปลัดฯ จึงขอรายงานสรุปผลเสนอให้ผู้บริหารทราบดังตารางสรุปผลนี้ ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ที่ ๒๘๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล

ลำดับที่	ส่วนราชการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ	หมายเหตุ
๑	สำนักงานปลัดฯ	๔๙๐	รับเรื่องร้องเรียน/คำร้องทั่วไป
๒	กองคลัง	๒๗๕	ภาษีประเภทต่างๆ
๓	กองช่าง	๔๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร
๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๔๓	ฉีดพ่นยุง/โควิด-๑๙
๕	กองสวัสดิการสังคม	๑๕๘	ขึ้นทะเบียน/รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เอดส์
รวมทั้งสิ้น (ราย)		๑๒๑๑	

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ

รพีภัทร์

(นางสาวรติกร พรหมสอาด)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป

(นางสาวสิริมา คุ่มสืบสาย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป

(นางสาวเสมอใจ ฮวดมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป

(นายสมัชชา ทองสีมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ที่ นธ ๗๙๕๐๑/ ๗๑๑

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ที่ ๒๘๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงสาระ ความรู้ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นประโยชน์กับประชาชน เพื่อให้ความรู้และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวาง และเท่าเทียมกัน ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

บัดนี้ ถึงกำหนดเวลาของการรายงานและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จากการรวบรวมสถิติผู้มาใช้บริการจากทุกส่วนราชการ สำนักงานปลัดฯ จึงขอรายงานสรุปผลเสนอให้ผู้บริหารทราบ ดังตารางสรุปผลนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๘๑ และในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ ๖.๑๘ ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๐ ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ และเป็นมิตร	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๒	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๓	ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๘๗	๑๓	๐	๐	๐
๔	มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ตรงกับความต้องการ	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๕	มีขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานที่ชัดเจน	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๖	มีขั้นตอนการปฏิบัติงานโปร่งใสและตรวจสอบได้	๙๕	๕	๐	๐	๐
๗	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๘๕	๑๕	๐	๐	๐
๘	มีขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการได้ดี	๙๙	๑	๐	๐	๐
๙	มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๙๙	๑	๐	๐	๐
๑๐	สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๙๗	๓	๐	๐	๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๕ คน	หญิง	จำนวน ๕๕ คน	
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๓๐ คน
	๓. ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน	๔. มากกว่า ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
	๕. มากกว่า ๕๑ ปี	จำนวน ๑๐ คน		
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๗ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๘ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๑๐ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๒๓ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๒ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๕๐ คน	๒.รับจ้าง	จำนวน ๑๐ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๑๐ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒๐ คน
	๕.ว่างงาน	จำนวน ๕ คน	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๕ คน

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ

รชกฐ

(นางสาวรติกร พรหมสอาด)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป

(นางสาวสิริมา คุ่มสืบสาย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป

(นางสาวเสมอใจ ฮวดมา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป

(นายสมัชชา ทองสีมา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย