



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย โทร. ๐ ๓๔๙๖ ๕๖๖๐

ที่ นฐ ๗๙๕๐๑/๒๑๓

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงสาระ ความรู้ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นประโยชน์กับประชาชน เพื่อให้ความรู้และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางและเท่าเทียมกัน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

บัดนี้ ถึงกำหนดเวลาของการรายงานและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จากการรวบรวมสถิติผู้มาใช้บริการจากทุกส่วนราชการ สำนักงานปลัดฯ จึงขอรายงานสรุปผลเสนอให้ผู้บริหารทราบดังตารางสรุปผลนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๘๑ และในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ ๖.๑๘ ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๐ ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ และเป็นมิตร	๙๙	๑	๐	๐	๐
๒	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐
๓	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๘๗	๑๓	๐	๐	๐
๔	มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๙๙	๑	๐	๐	๐
๕	มีขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานที่ชัดเจน	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๖	มีขั้นตอนการปฏิบัติงานโปร่งใสและตรวจสอบได้	๙๕	๕	๐	๐	๐
๗	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๘๕	๑๕	๐	๐	๐
๘	มีขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานที่รวดเร็วตอบสนองความต้องการได้ดี	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๙	มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๑๐	สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๙๗	๓	๐	๐	๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๕ คน	หญิง จำนวน ๕๕ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
	๓. ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน	๔. มากกว่า ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน
	๕. มากกว่า ๕๑ ปี จำนวน ๒๐ คน	
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๐ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๐ คน
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๒๗ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๘ คน
	๕.ปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๔๐ คน	๒. รับจ้าง จำนวน ๒๐ คน
	๓. รับราชการ จำนวน ๑๐ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๐ คน
	๕.ว่างงาน จำนวน ๕ คน	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๕ คน

จึงรายงานมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวรติกร พรหมสอาด)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป



(นางสาวสิริมา คุ่มสืบสาย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการต่อไป



(นางสาวเสมอใจ ฮวดมา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ทราบ ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป



(นายสมัชชา ทองสีมา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย