



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ศูนย์ฯ จึงได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสมัชชา ทองสีมา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย