



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ที่ ๑๘๖/๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายจึงได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ขึ้น โดยถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, FACEBOOK ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม และบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

/๖. ติดตาม...

๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายมอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายมอบหมาย

มอบหมายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ

๑.๑ นางสาวสิริมา คุ่มสีบสาย ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด เป็นหัวหน้าฝ่าย

๑.๒ นางสาววันเพ็ญ มูลชื่นพันธ์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง

๒.๑ นางสาวสุรวดี สวัสดิพงษ์ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายฯ เป็นหัวหน้าฝ่าย

๒.๒ นางสาวเอมอร เอี้ยงอารี ตำแหน่งผู้ช่วย จพง.ธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๓.๑ นายกิตติ ดอกนาค ตำแหน่ง ผอ.กองสวัสดิการสังคม เป็นหัวหน้าฝ่าย

๓.๒ นายสรวิทย์ ช่างสี ตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วรายที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

/๔. ฝ่ายปฏิบัติการ...

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๔.๑ นายพัฒนพงษ์ นาทรีชน	ตำแหน่งผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นหัวหน้าฝ่าย
๔.๒ นายสรายุทธ คุณวณิช	ตำแหน่งผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๔.๓ นายไพศาล สุวรรณระ	ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๔.๔ นายต้น มูลชื่นพันธ์	ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๔.๕ นายวรพงษ์ นิติพันธ์	ตำแหน่งคนงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๔.๖ นายธนภัทร เพ็ญน้อย	ตำแหน่งคนงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๔.๗ นายประศาสน์ เทียงสมพงษ์	ตำแหน่งคนงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๔.๘ นายปองพล พลชัย	ตำแหน่งคนงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๔.๙ นายพรชัย เทศนาบุรณ์	ตำแหน่งคนงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ในฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสมัชชา ทองสีมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย