



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่ นฐ ๗๕๕๐๑/

เรื่อง สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย

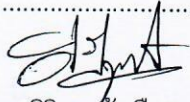
ตามที่สำนักปลัดได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการงานด้านต่างๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย เช่น งานรับชำระภาษี , งานทะเบียนพาณิชย์ , งานร้องเรียนร้องทุกข์ , งานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เป็นต้น

บัดนี้ สำนักปลัด ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) คิดเป็นร้อยละ ดังนี้


ข้อคำถาม	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน						
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร	๖๓.๓๔	๓๔.๖๖	๒			
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	๕๔	๔๐	๖			
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕๒	๔๖.๖๗	๑.๓๓			
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๕๓.๓๓	๔๑.๓๓	๕.๓๔			
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน						
๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	๔๓.๓๓	๕๓.๓๓	๓.๓๔			
๒.๒ มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน โปร่งใสและตรวจสอบได้	๕๒	๔๓.๓๓	๔.๖๗			
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๔๐	๕๐	๑๐			
๒.๔ มีขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานที่รวดเร็วตอบสนองความต้องการได้ดี	๕๔.๖๖	๔๓.๓๔	๒			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	๔๖	๔๘	๖			
๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๕๘	๔๐	๒			
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	๖๒.๖๗	๓๖.๖๖	๐.๖๗			
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	๔๐.๖๖	๕๘	๑.๓๔			
๔. ด้านผลการปฏิบัติงาน						
๔.๑ ความพึงพอใจในรูปแบบการจัดกิจกรรม โครงการต่างๆ	๔๒.๖๗	๔๕.๓๓	๑๒			
๔.๒ จำนวนครั้งในการจัดโครงการ กิจกรรมต่างๆ ในรอบปี	๖๘	๒๗.๓๓	๔.๖๗			
๔.๓ ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน , น้ำ , ไฟ	๕๖.๖๗	๔๑.๓๓	๒			
๔.๔ ความพึงพอใจในเรื่องสิทธิสวัสดิการต่างๆ เช่น การรับบริการเบี้ยยังชีพ การขึ้นทะเบียนต่างๆ	๔๘	๕๒				
๕ โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	๒๘	๗๒				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสิริมา คุ่มสืบสาย)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวจารุวรรณ ธีรนนทนากร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย



(นางณัฐชญา อนุกุลเวช)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย



(นายสมัชชา ทองสีมา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย